2016

**Grupo A :**

Aline Giroto Granja

Carlos Henrique Arruda Dias

Giuseppe Miglionico

Lucas Daflon Scoralick

Márcio Costa

Thiago Oliveira

**17/5/2016**



TP 3

Gerenciamento de Projetos

**Exercício 1:**

1. A gestão de mudanças é uma atividade muito importante no gerenciamento de projetos. Mudanças podem afetar diversas dimensões de um projeto. Relacione o gerenciamento de mudanças com controle de escopo, cronograma, custos, qualidade e riscos.

Mudanças impactam o escopo do projeto em relação aos requisitos originalmente especificados. Os esforços para atender a tais mudanças levam à reconsideração do cronograma, o que pode levar a ajustes nos custos. A qualidade pode ser impactada conforme o prazo torne-se uma restrição, levando a riscos referentes a aspectos funcionais e/ou não funcionais.

2. Um gerente de projetos precisa aprovar uma mudança que possui impacto substancial no escopo de um projeto. Ele está em dúvida se deve fazer esta aprovação de maneira isolada ou se deve dividir a aprovação com o patrocinador. Qual conselho você daria para este gerente de projetos baseado nas recomendações do PMBOK?

Segundo o PMBOK, “Pode ser necessária a aprovação do cliente ou patrocinador para certas requisições de mudanças”. Mudanças de baixo impacto, conforme o processo definido para o controle integrado de mudanças, podem ser aprovadas pelo gerente do projeto. Contudo, mudanças desta magnitude, devem ser aprovadas pelo cliente ou patrocinador.

3. Elabore um formulário de solicitação de mudanças para o projeto “assalto ao banco central”. Defina quem seriam os responsáveis por aprovar mudanças neste projeto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Solicitante |  | Prioridade  [0-Maior prioridade...5-Menor] | |  |

### Descrição sumária

[Descreva a mudança e os requisitos e características dos produtos a serem entregues]

### Justificativa

[Justifique porque a mudança é necessária. ]

### Classificação de impacto no projeto

[A ser preenchido pela área solicitada ou GP conforme workflow definido no plano de gerenciamento de projetos. ]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Análise de Impacto** | **Descrição** | |
| **Esforço Estimado (Horas)** |  | |
| **Custo Estimado (R$)** |  | |
| **Impacto no Prazo (Dias)** |  | |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |

**Gerente do Projeto - Barão**

4. Faça pesquisas na internet sobre os seguintes softwares:

1. Microsoft Project (última versão)

2. Clarity PPM.

Eles possuem a funcionalidade de requisição de mudanças? Caso positivo, de que forma o controle de mudanças é implementado nestes softwares. Analise a importância das funcionalidades de workflow.

Clarity PPM implementa controle de mudanças através do recurso Demand Management, que possibilita o workflow de análise e aprovação de requisições.

Segundo o PMBOK, um processo de controle integrado de mudanças deve ser definido para o gerenciamento apropriado de solicitações, impactos e aprovações de mudanças. Este processo caracteriza-se por um workflow, com a participação dos interessados no projeto. Ferramentas como o Clarity, sistematizam este processo, facilitando e tornando mais seguro o controle de mudanças no projeto.

5.    Faça um pequeno resumo dos processos de gerenciamento de custos usando suas próprias palavras.

O gerenciamento de custos do projeto é formado por quatro processos:

Planejar o gerenciamento dos custos - define a forma como os custos serão controlados.

Estimar os custos - envolve a identificação e estimativa, em alguma moeda, para a realização do projeto. Os custos relacionam-se a pessoal, equipamentos, materiais, viagens, etc.

Determinar o orçamento - é o processo para reunir a(s) fonte(s) de receita(s) para a execução do projeto.

Controlar os custos - é o processo de monitorar os custos planejados em relação ao realizado, fornecendo base para tomada de decisão.

**Exercício 2:**

1.    Diferencie os termos inspeção e controle de qualidade.

Controle de qualidade é o processo de monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias. Inspeção é uma técnica utilizada neste processo para avaliar um resultado gerado.

2.    Verifique a lista de defeitos em um determinado projeto relacionada abaixo.

Elabore um diagrama de Ishikawa, também conhecido como gráfico de espinha de peixe e um diagrama de Pareto com os dados acima.

1. Elabore um termo de aceite de uma fase usando como base o infográfico do assalto do Banco Central.

2. Um determinado pacote de trabalho de um projeto possui um critério de aceitação bem definido conforme tabela abaixo.

Um gerente de projetos decide aceitar a entrega do pacote de trabalho sem que todos os processos estejam com seu blue print terminado. Discuta as possíveis implicações desta atitude para o projeto.

Um pacote de trabalho representa um entregável que compõe o escopo do projeto. Um pacote não concluído resultará, minimamente, na não realização do escopo definido. Além disto, poderá gerar impacto em atividades que dependam do pacote não entregue, gerando atrasos. O cliente ou patrocinador poderão recusar a entrega parcial ou total do projeto, não liberando os recursos financeiros planejados originalmente para o projeto.

1. Elabore um pequeno resumo dos processos da área de gerenciamento da qualidade, utilizando suas próprias palavras.

O gerenciamento da qualidade é composto pelos seguintes processos:

Planejar o gerenciamento da qualidade - define os padrões de qualidade do projeto assim como a forma de avaliação para conformidade em relação aos padrões definidos.

Realizar a garantia da qualidade - é a aplicação da avaliação, por meio de auditoria, para garantir o uso dos padrões definidos nos processos.

Controlar a qualidade - é a avaliação, por meio de inspeção, dos resultados ou produtos gerados pelos processos conforme os padrões de qualidade estabelecidos.